

当社の個人情報保護に関する公表事項について（会員情報）

株式会社メディアクリエイト（以下「当社」といいます）は、マルチメディア・ネットカフェ「ゆう遊空間」（直営、フランチャイズチェーン）、カラオケ「メガトン」「WAO CUBE」、TSUTAYA を運営するにあたり、各会員よりお預かりした個人情報につきまして「本人の知りうる状態」を以下のとおり公表いたします。

1．個人情報（会員情報）の定義

各店舗で各会員よりお預かりしました「氏名」「住所」「生年月日」「電話番号」「性別」「メールアドレス」「店舗利用履歴」を指します。

2．個人情報の利用目的

個人情報に関しまして、以下に記載する利用目的を超えない範囲において使用いたします。

- (1) 各会員の店舗利用時に関わる処理
- (2) 店舗で提供しているサービスの改善に関する調査や分析作業
- (3) 店舗からのサービス・イベント・キャンペーン等のご案内
- (4) 上記目的に付随する作業・処理

なお、「ゆう遊空間」フランチャイズ店における個人情報はオーナーごと保有・管理しているため、当社では利用しておりません。また、個人情報の漏えいなどの防止のため、フランチャイズオーナーごとに覚書を締結しております。

TSUTAYA の個人情報につきましては、当社店舗のみならず、本部であるカルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社からの商品・サービス情報の提供、会員利用分析に利用されることがあります。

3．個人情報の提供および預託に関して

- (1) 当社では個人情報を第三者に提供する場合にはその目的や受領者などを書面ないしこれに代わる方法で通知し、各会員に同意を求めます。
- (2) 当社では個人情報を保存している電磁情報機器やその他機器の保守などに関して当社指定の保守会社を利用しております。該当する保守会社とは個人情報を含む機密保持契約を締結しております。その契約の範囲内で個人情報の預託をすることがあります。

4 . 開示等の請求に応じる手続に関する事項

(1)個人情報の開示等の請求について

開示等の手続

当社では、会員から自己の個人情報について、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止の請求（以下「開示等請求」といいます。）をお求めになる場合は次の書面にて行います。開示・削除の場合は「個人情報開示等申請書」、訂正の場合は「入会申込書」に必要事項をご記入いただき、ご登録された店舗もしくは本社個人情報問合せ窓口にご本人様が問い合わせいただくこととなります。

「個人情報開示申請書」および「入会申込書」は当社の各店舗および本社・個人情報問合せ窓口に備え付けてありますので、お取り寄せ下さい。

開示内容および回答方法

開示の対象としているのは以下のとおりです。

「氏名」「住所」「電話番号」「生年月日」「性別」「メールアドレス」

申請書に記載されたご本人様の住所あてに書面をもってご回答申し上げます。ただし、ご本人様がご登録された店舗に申請書をご持参され、早急な回答をお求めの際は、その場での回答することもあります。

手数料について

開示につきましては、手数料として1回の申請ごとに800円を申し受けます。800円分の郵便切手を、申請書類に同封してください。

手数料が不足していた場合、および手数料が同封されていなかった場合は、その旨ご連絡申し上げますが、所定の期間内にお支払がない場合は、開示の請求がなかったものとして対処させていただきます。

(2) 個人情報の不開示事由について

「個人情報開示等申請書」をいただいた場合であっても、次の場合は、不開示とさせていただきます。なお、不開示と決定したときは、その旨およびその理由を付記して通知申し上げます。

所定の必要書類やその記載事項に不備があり、本人に対し補正を求めた日から1ヶ月以内に補正がされない場合

「個人情報開示等申請書」に記載されている住所と、本人確認のための書類に記載されている住所、当社が保有する住所情報との間に不一致がある等のため、所定の期間内に本人確認ができない場合

ご本人や第三者の生命、身体、財産その他権利利害を侵害するおそれのある場合
当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれのある場合

他の法令に違反することとなる場合

(3) 開示等の請求に関して取得した個人情報の利用目的

当社は、開示等の請求に伴い取得した個人情報を、開示等の請求に必要な範囲のみで取扱うものとします。提出いただいた書類は、開示等の請求に対する回答が終了した後、3ヶ月間保存し、その後シュレッダーにて破棄させていただきます。

5. お問合せの受付窓口に関する事項

当社が保有する個人情報の取り扱いに関する問い合わせにつきましては、下記までお申し出下さい。

(1) お電話による場合

株式会社メディアクリエイト

個人情報問合せ窓口（担当部署：総務部 担当役職者：総務部長）

055（929）8553 受付時間 10：00～17：00（土・日・祝休）

(2) お手紙による場合

〒410-0041

静岡県沼津市筒井町4-2

株式会社メディアクリエイト

個人情報の問合せ窓口（担当部署：総務部 担当役職者：総務部長）

(3) 電子メールによる場合

info@m-create.co.jp

(4) 会員登録された各店舗

本文書の改定について

当社では、上記各項における取り組み等を適時見直し、本文書を改訂する場合があります、その際は当社のホームページでの掲載を更新していきます。

株式会社メディアクリエイト
代表取締役社長 加藤博彦

改定履歴

2006年3月1日 制定

2008年9月1日 改定

